

PT. BHUMI VISATANDA INDONESIA  
TAMAN MINI INDONESIA INDAH



**KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)  
PENYEDIA JASA TENAGA KERJA  
TAMAN MINI INDONESIA**

Instansi :  
PT BHUMI VISATANDA INDONESIA  
FEBRUARI 2025

**KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)  
PENYEDIA JASA TENAGA KERJA  
TAMAN MINI INDONESIA 2025**

1. LATAR BELAKANG
2. MAKSUD DAN TUJUAN
3. RUANG LINGKUP KEGIATAN
4. JANGKA WAKTU KERJASAMA
5. LAPORAN
6. DOKUMEN PENAWARAN
7. KRITERIA PENILAIAN
8. PENUTUP

## 1. LATAR BELAKANG

- PT Bhumi Visatanda Indonesia (Bhiva) anak perusahaan dari PT. Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (TWC BPRB) yang telah ditunjuk sebagai Pengelola Taman Mini Indonesia Indah (TMII).
- TMII mulai dibangun pada tahun 1972 dan diresmikan pada 20 April 1975. TMII dibangun sebagai Miniatur Indonesia yang mewakili khazanah pengetahuan, ragam seni dan budaya dari seluruh propinsi di Indonesia seluas 150 Hektar.
- Revitalisasi TMII bertujuan untuk mempertahankan dan memperkuat konsep asli sebagai taman hiburan berbasis *Smart, Culture, Green & Inklusif* menampilkan keanekaragaman budaya dan potensi Indonesia, termasuk konservasi 33 Anjungan Daerah, 17 Museum, Mitra dan Atraksi.
- TMII memberikan ruang bagi daerah, pekerja seni dan kreatif yang berfungsi sebagai *Community Engagement, Cultural Entertainment, Edutainment & Preservation, Tourism & International Events*.

## 2. MAKSUD DAN TUJUAN

- a. Maksud kegiatan adalah mendapatkan Penyedia Jasa Tenaga Kerja yang profesional dan kompeten sesuai dengan ruang lingkup dalam rangka terciptanya :
  - Pelayanan prima terhadap pengunjung TMII
  - Memberikan customer experience bagi pengunjung TMII
  - Pelayanan yang efektif dan efisien terhadap pengunjung TMII
  - Akuntabel dan terpercaya dalam transaksi dan validasi tiket di pintu gerbang.
  - Menciptakan pengalaman wisata yang menyenangkan, aman, nyaman bagi pengunjung TMII
- b. Tujuan disusunnya KAK ini adalah sebagai pedoman dalam mendapatkan penyedia jasa dengan kualifikasi sesuai yang dibutuhkan di TMII.

## 3. RUANG LINGKUP KEGIATAN

- a. Lokasi Pekerjaan : Taman Mini Indonesia Indah
- b. Waktu Kerja : 8 Jam dan mengikuti jam operasional TMII
- c. Ruang Lingkup pekerjaan berupa, menyediakan;

### 1) Petugas:

1. Petugas pintu gerbang (gate) : Implementasi mulai 1 April 2025
2. Petugas visitor handling dan tour guide : Implementasi mulai 1 April 2025
3. Petugas driver angling : Implementasi mulai 1 April 2025

### 2) Ruang Lingkup

No	Petugas	Ruang Lingkup	Kinerja
1	Petugas Pintu Gerbang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melakukan transaksi dipintu masuk</li><li>• Memeriksa dan melakukan validasi tiket</li><li>• Menjaga dan memastikan mesin pembayaran berfungsi dengan baik</li><li>• Mengatur alur pengunjung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% validasi tiket dilakukan</li><li>• Semua yang masuk harus memiliki QR</li><li>• Menyelesaikan transaksi dengan cepat dan akurat</li></ul>
2	Visitor handling & Tour guide	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyambut pengunjung dengan ramah</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kepuasan pengunjung</li><li>• tidak ada keluhan pengunjung</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan informasi dan bantuan kepada pengunjung</li> <li>• Menangani keluhan pengunjung dengan sikap tenang dan solusi yang tepat.</li> <li>• Mencatat masalah atau keluhan dan melaporkannya ke manajemen untuk tindakan lanjutan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan informasi yang jelas, menarik, dan akurat kepada pengunjung</li> <li>• Memimpin rombongan pengunjung sesuai dengan rencana perjalanan yang telah ditetapkan</li> <li>• Memastikan pengunjung merasa puas dengan pengalaman yang diberikan selama tur</li> </ul>
3	Driver angling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengantarkan pengunjung dari titik keberangkatan ke lokasi tujuan/pemberhentian terakhir</li> <li>• Mengemudikan Kendaraan dengan Aman</li> <li>• Pelayanan kepada Penumpang informasi dan pelayanan yang sopan juga ramah.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada kecelakaan</li> <li>• Setiap perjalanan harus tercatat secara akurat dalam laporan yang meliputi informasi mengenai jarak, bahan bakar yang digunakan, dan waktu tempuh,</li> <li>• umpan balik positif dalam survei atau evaluasi kepuasan penumpang.</li> </ul>

### 3) Lain-lain

- Perlengkapan dan Fasilitas penunjang yang disiapkan oleh TMII berupa Seragam, Id Card & Alat Penunjang Kerja.
- Pengupahan tenaga kerja sesuai dengan ketentuan pengupahan yang berlaku
- Jenis kontrak adalah *seasonal base* adalah jumlah tenaga kerja berdasarkan kebutuhan sesuai ratio jumlah pengunjung dan atau permintaan dari TMII (menyesuaikan dengan kebutuhan/bobot pekerjaan).
- Pemberi Kerja ikut dalam proses *recruitment* dan berhak menentukan petugas yang akan ditempatkan, dengan kata lain setiap personil yang ditempatkan harus mendapatkan persetujuan dari TMII.
- Perusahaan Penyedia Jasa Tenaga Kerja yang terpilih agar menyusun Metode Kerja, Standar Operasional Prosedur, list tenaga kerja dan Jadwal Pelaksanaan.

### d. Kualifikasi Tenaga Kerja

#### 1. Petugas Pintu Gerbang (gate)

- Usia minimal 20 tahun dan maksimal 32 tahun dan berpenampilan menarik.
- Tinggi badan minimal 160 cm (Perempuan), 170 cm (laki-laki), berat badan proporsional
- Memiliki pengalaman di bidang yang sama minimal 1 tahun
- Minimal berijazah SMA/SMK

- Diutamakan memiliki kemampuan bahasa Inggris dan menjadi nilai lebih jika memiliki kemampuan bahasa asing lain (Mandarin, Arab, Jepang)
- Berkelakuan baik tidak dalam permasalahan hukum dalam bentuk apapun (dibuktikan dengan Surat Keterangan Catatan Kriminal dari Kepolisian).
- Tidak pernah terlibat dalam tindak kriminalitas dan tidak ketergantungan dengan obat-obat terlarang, minum-minuman keras dan sejenisnya.
- Tidak bertato, tidak bertindik/anting untuk pekerja pria.

## 2. Petugas Visitor Handling

- Usia minimal 20 tahun dan maksimal 32 tahun dan berpenampilan menarik.
- Tinggi badan minimal 160 cm (Perempuan), 170 cm (laki-laki), berat badan proporsional
- Memiliki pengalaman di bidang yang sama minimal 1 tahun
- Minimal berijazah D3
- Memiliki kemampuan bahasa Inggris dan menjadi nilai lebih jika memiliki kemampuan bahasa asing lain (Mandarin, Arab, Jepang)
- Berkelakuan baik tidak dalam permasalahan hukum dalam bentuk apapun (dibuktikan dengan Surat Keterangan Catatan Kriminal dari Kepolisian).
- Tidak pernah terlibat dalam tindak kriminalitas dan tidak ketergantungan dengan obat-obat terlarang, minum-minuman keras dan sejenisnya.
- Tidak bertato, tidak bertindik/anting untuk pekerja pria.

## 3. Petugas Tour Guide

- Usia minimal 20 tahun dan maksimal 32 tahun dan berpenampilan menarik.
- Tinggi badan minimal 160 cm (Perempuan), 170 cm (laki-laki), berat badan proporsional
- Memiliki pengalaman di bidang yang sama minimal 1 tahun
- Minimal berijazah D3/S1
- Memiliki kemampuan minimal salah satu bahasa asing; bahasa Inggris, Mandarin, Arab, Jepang, dll secara aktif.
- Berkelakuan baik tidak dalam permasalahan hukum dalam bentuk apapun (dibuktikan dengan Surat Keterangan Catatan Kriminal dari Kepolisian).
- Tidak pernah terlibat dalam tindak kriminalitas dan tidak ketergantungan dengan obat-obat terlarang, minum-minuman keras dan sejenisnya.
- Tidak bertato, tidak bertindik/anting untuk pekerja pria.

## 4. Petugas Driver Angling

- Memiliki SIM A yang masih aktif
- Tinggi badan minimal 160 cm (Perempuan), 170 cm (laki-laki), berat badan proporsional
- Memiliki pengalaman di bidang yang sama minimal 1 tahun
- Minimal berijazah SMA/SMK
- Mempunyai surat keterangan sehat dalam 1 tahun terakhir
- Diutamakan memiliki kemampuan bahasa Inggris dan menjadi nilai lebih jika memiliki kemampuan bahasa asing lain (Mandarin, Arab, Jepang)

- Berkelakuan baik tidak dalam permasalahan hukum dalam bentuk apapun (dibuktikan dengan Surat Keterangan Catatan Kriminal dari Kepolisian).
- Tidak pernah terlibat dalam tindak kriminalitas dan tidak ketergantungan dengan obat-obat terlarang, minum-minuman keras dan sejenisnya.
- Tidak bertato, tidak bertindik/anting untuk pekerja pria.

#### **4. JANGKA WAKTU KERJASAMA**

Pelaksanaan kerja sesuai dengan kesepakatan antara Perusahaan Penyedia Jasa Tenaga Kerja dengan Taman Mini Indonesia Indah terjadi dalam kurun waktu 9 (sembilan) bulan sejak tanggal kontrak kerjasama dengan review setiap 3 (tiga) bulan atau selambat-lambatnya berakhir sampai dengan akhir bulan desember 2025.

#### **5. LAPORAN**

- a. Perusahaan Penyedia Jasa Tenaga Kerja yang terpilih harus menyusun dan menyampaikan Laporan Bulanan dan laporan-laporan kejadian kepada Manajemen Taman Mini Indonesia Indah
- b. Laporan jumlah tenaga kerja setiap bulan lengkap dengan absen

#### **6. DOKUMEN PENAWARAN**

- a. Kelengkapan Administratif
  - Akta Pendirian dan Akta Perubahan jika ada
  - Company Profile termasuk didalamnya proyek yang pernah dikerjakan dan yang sedang berjalan saat ini & Informasi mengenai total man power yang di manage oleh perusahaan saat ini
  - Surat izin lokasi perusahaan
  - Surat izin usaha dari Instansi yang berwenang dan masih berlaku
  - Surat keterangan Domisili Perusahaan
  - NPWP
  - Nomor Induk Berusaha (NIB)
  - Pakta Integritas bermaterai
  - Surat Penawaran bermaterai
  - Sub Bidang Usaha/KBLI 78300 untuk kegiatan penyediaan sumber daya manusia (SDM) dan manajemen SDM
  - Surat Pernyataan Minat
  - Struktur Organisasi
  - KTP pendiri perusahaan
  - Tanda daftar perusahaan (TDP)
  - Surat Izin Usaha
  - Laporan keuangan selama 2 tahun terakhir
  - Klasifikasi Non Kecil
- b. Rencana Anggaran Biaya, harga satuan per orang, dalam bentuk breakdown komponen-komponen dan dipisahkan antara biaya personil dan non personil.

#### **7. METODE PENGADAAN**

- a. Kelengkapan administrasi : harus lengkap dan sesuai
- b. Konsep pekerjaan : akan menjadi skoring dalam penilaian teknis
- c. Metode Evaluasi: Sistem Nilai

## **8. PENUTUP**

Perubahan atau penjelasan lain yang belum tercantum pada KAK akan dijelaskan pada saat Meeting dan apabila terdapat hal-hal yang bertentangan dengan ketentuan, peraturan dan pedoman maka segala-segala yang tertera akan ditinjau kembali.

Demikian Kerangka Acuan Kerja ini dibuat untuk dipergunakan sebagai pedoman dalam pemilihan Penyedia Jasa Tenaga Kerja Taman Indonesia Indah untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 Februari 2025